

Política e Declaração de Privacidade

Versão atualizada em 16 de novembro de 2021

1. Introdução

- 1.1. Seja bem-vindo à plataforma CAMPOLINK®!
- 1.2. Certifique-se de ter lido e entendido as disposições aqui contidas antes de iniciar a utilização da plataforma para que tenha maior segurança e clareza de informação em nosso ambiente virtual.
- 1.3. Em caso de dúvidas, estamos à sua inteira disposição, por meio do nosso “Fale Conosco”, disponível em nosso site: www.campolink.com ou diretamente no e-mail: contato@campolink.com.
- 1.4. Esta Política e Declaração de Privacidade aplica-se ao uso dos serviços oferecidos pela Campolink Tecnologia e Serviços Agrícolas S.A., empresa devidamente inscrita no CNPJ/ME sob o nº 41.007.782/0001-46, situada na Av. Rachel de Queiroz, nº 951, sala 211, Barra da Tijuca, Rio de Janeiro/RJ, CEP 22793-100, doravante nominada “CAMPOLINK®”.
- 1.5. Qualquer pessoa, doravante nominada “USUÁRIO”, que pretenda utilizar os serviços da CAMPOLINK® deverá aceitar esta Política e Declaração de Privacidade e todas as demais políticas e princípios que a complementam e regem.
- 1.6. A presente “Política e Declaração de Privacidade” consiste no contrato firmado entre a CAMPOLINK® e o USUÁRIO após a manifestação do “Eu concordo”, e vincula legalmente as partes com relação aos atuais ou novos serviços oferecidos pelo CAMPOLINK®.
- 1.7. A coleta de suas informações/dados pessoais baseia-se não apenas em seu consentimento expresso nos termos do item 1.6. acima, mas também: (a) no cumprimento das obrigações legais ou regulamentares da CAMPOLINK®; (b) no exercício regular dos direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais; (c) na proteção da vida e tutela da saúde; (d) na execução da relação comercial e contratual entre a CAMPOLINK® e os USUÁRIOS; (e) no interesse legítimo da CAMPOLINK® ou de terceiros; e (vi) na proteção de crédito.
- 1.8. **Ao visitar, se cadastrar na plataforma da CAMPOLINK® e utilizar os serviços oferecidos, você, como uma pessoa natural de 18 anos ou mais, aceita a coleta, uso, transmissão, produção, recepção, classificação, acesso, reprodução, distribuição, gerenciamento,**

arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação e/ou controle de informações, modificação, comunicação, transferência, disseminação, extração ou qualquer atividade de processamento (“Processamento”) de seus dados e informações pessoais, conforme descrito nesta Política e Declaração de Privacidade.

- 1.9. A presente Política e Declaração de Privacidade vigorará por tempo indeterminado ou durante o período em que a CAMPOLINK® disponibilizar os seus serviços via internet.
- 1.10. A CAMPOLINK® pode modificar ou atualizar esta Política e Declaração de Privacidade a qualquer momento e sem aviso prévio e, portanto, recomendamos uma revisão periódica. Envidaremos esforços para que recebam comunicações das atualizações e modificações ao ingressarem na plataforma. A simples utilização após qualquer atualização/modificação desta Política e Declaração de Privacidade constitui aceitação e concordância com a versão mais recente. Caso o USUÁRIO não concorde com as alterações, deverá cancelar sua conta e cessar imediatamente qualquer utilização da plataforma CAMPOLINK®, salvo se houver contas ou dívidas em aberto caso em que a quitação de tais pendências é condição ao cancelamento.
- 1.11. A aceitação desta Política e Declaração de Privacidade é absolutamente indispensável à utilização da plataforma e dos serviços prestados pela CAMPOLINK®.
- 1.12. Esta Política e Declaração de Privacidade é parte integrante do Termo de Uso e vinculante para todos os fins.

2. Termos Técnicos ou no Idioma Estrangeiro

- 2.1. Cookies: pequenos arquivos de texto que ficam gravados no computador do internauta e podem ser recuperados pelo site que o enviou durante a navegação. São utilizados principalmente para identificar e armazenar informações sobre os visitantes.
- 2.2. Criptografia: conjunto de princípios e técnicas para cifrar a escrita, tornando-a ininteligível para os que não tenham acesso às convenções combinadas
- 2.3. Encarregado: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- 2.4. IP (ou Internet Protocol): Identificação única para cada computador conectado a uma rede.

- 2.5. Usuário vendedor: pessoa jurídica ou física que se cadastra na CAMPOLINK® com o objetivo de realizar vendas de produtos e serviços e que apresenta propostas de preços quando recebe pedidos de compra de Usuários compradores.
- 2.6. Usuário comprador: pessoa jurídica que se cadastra na CAMPOLINK® com o objetivo de realizar compras de produtos e serviços oferecidos e que pode publicar suas demandas e aguardar contrapartida do Usuário vendedor, ou pode apresentar propostas de preços quando tiver acesso a alguma oferta do seu interesse.
- 2.7. Usuário ou Usuários: denominação em conjunto dos Usuários vendedores, Usuários compradores, caminhoneiros, parceiros comerciais e agentes comerciais (CEASA e Rural).

3. Privacidade do Usuário e Operadores de Dados Terceirizados

- 3.1. A CAMPOLINK® está comprometido com a proteção da privacidade dos seus USUÁRIOS e para tanto utiliza padrão para criação de dados com assinatura e criptografia, os assinando com segredo privado e utilizando padrão rigoroso e reconhecido de criptografia. Além disso, são utilizados firewalls, dispendo de uma variedade de tecnologias e procedimentos de segurança para ajudar a proteger as informações dos USUÁRIOS.
- 3.2. Todos os registros de acesso, conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP, serão mantidos pela CAMPOLINK®, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo mínimo de 06 (seis) meses, nos termos da Lei n. 12.965/2014, e artigo 7º, II, da Lei n. 13709/18.
- 3.3. Os USUÁRIOS devem se responsabilizar e se declarar exclusivamente responsáveis por todas as ações, bem como por todas as informações e a veracidade do conteúdo que inserirem na plataforma da CAMPOLINK®.

4. Coleta de Dados

- 4.1. A CAMPOLINK® coleta as informações pessoais dos USUÁRIOS para que possam desfrutar dos serviços da plataforma e para poder aprimorá-los continuamente.
- 4.2. A CAMPOLINK® coleta: (a) dados informados à CAMPOLINK® pelos USUÁRIOS durante o seu cadastro, (b) dados criados durante o uso dos serviços da plataforma, e (c) dados de outras fontes, como parceiros da CAMPOLINK® e terceiros que usam a plataforma da CAMPOLINK®.

4.3. Os dados informados pelos USUÁRIOS compreendem, por exemplo:

- Perfil do USUÁRIO: coletamos dados quando os USUÁRIOS criam ou alteram suas contas na CAMPOLINK®, que pode incluir nome, apelido ou pseudônimo para operar na nossa plataforma, e-mail, número de telefone, login e senha, endereço, foto do perfil, informações de pagamento ou dados bancários (inclusive as de confirmação de pagamento relacionadas), documentos de identidade oficiais, data de nascimento, assinatura, foto e CNPJ, entre outros.
- Checagem de antecedentes e confirmação de identidade: coletamos informações de checagem de antecedentes e confirmação de identidade dos USUÁRIOS. A coleta dessas informações pode ser feita por um prestador de serviços autorizado em nome da CAMPOLINK®.
- Dados demográficos: podemos coletar dados demográficos sobre os USUÁRIOS, inclusive por meio de pesquisas com USUÁRIOS.
- Conteúdo do usuário: coletamos informações que os USUÁRIOS enviam quando entram em contato com o suporte ao cliente da CAMPOLINK®, fazem avaliações para outros USUÁRIOS ou entram em contato com a CAMPOLINK® de outra forma. Isso pode incluir comentários, fotos ou outros registros coletados por USUÁRIOS.

4.4. Os dados criados durante o uso dos nossos serviços compreendem, por exemplo:

- Dados de localização: quando ativado pelo USUÁRIO, o recurso nos permite coletar dados de localização precisos ou aproximados do aparelho.
- Informações de operações comerciais: coletamos informações de operações comerciais relacionadas ao uso de nossos serviços e entre nossos USUÁRIOS.
- Dados de utilização: coletamos dados sobre a interação dos USUÁRIOS com nossos serviços. Isso inclui datas e horários de acesso, recursos do aplicativo ou páginas visualizadas, problemas do aplicativo e outras atividades do sistema, tipo de navegador e sites ou serviços de terceiros utilizados antes da interação com nossos serviços, mensagens em e-mails, contatos telefônicos e uploads de arquivos. Em alguns casos, podemos fazer essa coleta por meio de cookies, pixels, tags e tecnologias similares que criam e mantêm identificadores únicos.
- Dados do aparelho: podemos coletar informações sobre os aparelhos usados para acessar nossos serviços, inclusive modelos de hardware, endereço IP do aparelho, sistemas operacionais e versões, software, idiomas preferidos, identificadores exclusivos de aparelhos, identificadores de publicidade, números de série, dados de movimento do aparelho e dados da rede móvel.

- Dados de comunicação: permitimos que os USUÁRIOS se comuniquem entre si e com a CAMPOLINK® por meio do aplicativo e do site. A CAMPOLINK® também pode usar esses dados para serviços de suporte ao cliente (inclusive para mediar conflitos entre USUÁRIOS), para fins de segurança, para melhorar nossos produtos e serviços e para análises.

4.5. Os dados de outras fontes compreendem, por exemplo:

- Feedback do USUÁRIO, como avaliações, comentários ou elogios.
- USUÁRIOS que participam dos nossos programas de indicação. Por exemplo, quando um USUÁRIO indica alguém, nós recebemos os dados pessoais da pessoa indicada.
- USUÁRIOS ou outras pessoas que fornecem dados relativos a reclamações ou contestações.
- Os parceiros comerciais da CAMPOLINK®.
- Fornecedores que nos ajudam a confirmar a identidade dos USUÁRIOS, informações de antecedentes e qualificação para a parceria, para fins de regulamentação e segurança.
- Fontes publicamente disponíveis.
- Informações de crédito obtidas a partir de bases de risco de crédito e/ou fontes de acesso público, de acordo com a lei aplicável.
- Informações coletadas para fins de prevenção de fraudes e cumprimento dos regimes de informações (ex.: listas PEPs, OFAC etc.).
- Prestadores de serviços de marketing.

4.6. A CAMPOLINK® coleta e usa dados para possibilitar a interação comercial entre os USUÁRIOS e para:

- Fornecer os produtos, serviços e/ou benefícios oferecidos pela plataforma da CAMPOLINK®.
- Manter e continuamente aprimorar a segurança e integridade dos USUÁRIOS e serviços.
- Personalizar o acesso do USUÁRIO.
- Suporte ao USUÁRIO.
- Pesquisa e desenvolvimento.
- Enviar comunicações, inclusive de marketing, aos USUÁRIOS.
- Utilizá-los em investigações de reclamações, procedimentos jurídicos e de resolução de controvérsias entre os USUÁRIOS.
- Detectar e prevenir fraudes, abusos e crimes relacionados a fim de proteger a segurança dos USUÁRIOS e a sustentabilidade da plataforma.

- Proteger os direitos dos USUÁRIOS, terceiros e da própria CAMPOLINK®.
- Colaborar com os titulares dos direitos de propriedade intelectual no exercício dos seus direitos.
- Fazer anúncios e contatos publicitários e promocionais.
- Atender solicitações de reguladores, entidades governamentais e demais autoridades competentes.

4.7. Também poderão ser coletados Dados Agregados, como dados estatísticos ou demográficos. Os Dados Agregados podem ser derivados de dados pessoais dos USUÁRIOS, mas não são considerados dados pessoais na lei, pois não revelam direta ou indiretamente a identidade dos USUÁRIOS.

5. Tratamento de Dados Pessoais

5.1. Ao aceitar a presente Política e Declaração de Privacidade, o USUÁRIO compreende que a coleta e tratamento dos dados pessoais abaixo são necessários para a execução do contrato com a CAMPOLINK®, conforme informações apresentadas a seguir de forma exemplificativa.

Tipo de Dado Pessoal	Base Legal	Finalidade
Nome	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato (Art. 7º, V, Lei n. 13.709/2018)	Utilização para identificação do Usuário e emissão de notas fiscais.
CPF	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato (Art. 7º, V, Lei n. 13.709/2018)	Utilização para identificação e comprovação de idoneidade do Usuário.
E-mail	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato (Art. 7º, V, Lei n. 13.709/2018)	Usado para login no sistema, envio de comunicações sobre o serviço e resposta a dúvidas, além de comunicações de marketing direto.
Telefone	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares	Utilizado para o envio de comunicações sobre o serviço e respostas de dúvidas via SMS ou WhatsApp.

	relacionados a contrato (Art. 7º, V, Lei n. 13.709/2018)	
Endereço	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato (Art. 7º, V, Lei n. 13.709/2018)	Utilização para fins de entrega da mercadoria negociada, e cadastramento dos Usuários e das ofertas.
Localização	Necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro (Art. 7º, IX, Lei n. 13.709/2018)	Utilização para: (i) oferecer ofertas por região, (ii) informação da localização geográfica e endereços das propriedades e locais de produção das mercadorias (frutas, legumes e verduras) oferecidas pelos Usuários produtores, e (iii) oferecer localização dos CEASAS no qual estão situados os Usuários compradores.
IP (Internet Protocol)	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador (Art. 7º, II, Lei n. 13.709/2018)	Cumprimento do art. 15 da Lei n. 12.965/2014, que impõe o dever de manter os respectivos registros de acesso a aplicações da internet, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança pelo prazo de 6 (seis) meses.
Dados Financeiros	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato (Art. 7º, V, Lei n. 13.709/2018).	Processamento de pagamentos, estornos e reembolsos, envio de notificações sobre transações, verificação de identidade, identificação e prevenção de fraudes e ameaças de segurança, análise de dados, manutenção de sistemas, hospedagem de dados e cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

5.2. Em geral, a CAMPOLINK® não se baseia no consentimento como base legal para o tratamento dos dados pessoais dos USUÁRIOS, exceto para o envio de comunicações de marketing direto para os USUÁRIOS via e-mail, mensagem de texto ou outros canais de comunicação digitais. Também poderemos enviar estas comunicações de marketing direto com base no legítimo interesse se entendermos que o USUÁRIO possa se interessar por produtos e serviços que a CAMPOLINK® possa oferecer. Caso isso ocorra, o USUÁRIO tem o direito de revogar seu consentimento ou de se opor ao legítimo interesse da CAMPOLINK®, nas próprias comunicações da CAMPOLINK® recebidas pelo USUÁRIO, entrando em contato conosco.

6. Cookies e Tecnologias de Terceiros

6.1. A CAMPOLINK® e seus parceiros usam cookies e outras tecnologias de identificação em seus apps, sites, e-mails e anúncios online para os fins descritos nesta política.

6.2. Os cookies são pequenos arquivos de texto armazenados em navegadores ou aparelhos por sites, apps, mídia online e anúncios. A CAMPOLINK® usa cookies e tecnologias similares para fins como:

- Autenticar USUÁRIOS.
- Lembrar preferências e configurações de USUÁRIOS.
- Determinar a popularidade de um conteúdo
- Divulgar e medir a eficácia de campanhas de marketing
- Analisar tendências e tráfego e ter um entendimento geral dos comportamentos online e dos interesses das pessoas que interagem com nossos serviços.

6.3. A CAMPOLINK® poderá também permitir que outros prestem serviços de medição e análise de público, que mostrem anúncios na Internet em seu nome e que monitorem e relatem o desempenho desses anúncios. Essas entidades podem usar cookies, web beacons, SDKs e outras tecnologias para identificar os aparelhos em que os visitantes usam nossa plataforma.

7. Compartilhamento dos Dados dos Usuários

7.1. A proteção de sua privacidade é muito importante para a CAMPOLINK® e, portanto, não vendemos ou comercializamos informações que identifiquem nossos USUÁRIOS, assim como também não compartilhamos ou transferimos de qualquer forma as informações pessoais dos USUÁRIOS para terceiros, exceto conforme indicado abaixo:

7.2. A CAMPOLINK® poderá ceder, transmitir e/ou transferir as informações pessoais dos USUÁRIOS para:

- (a) “Prestadores de Serviços”: prestadores de serviços ou empresas de outsourcing são terceiros contratados para atuar em nome da CAMPOLINK® para prestar serviços seguindo nossas instruções e de acordo com o estabelecido nesta Política e Declaração de Privacidade, a fim de ajudar a melhorar ou facilitar as operações através da nossa plataforma, como: (i) empresas de transporte, logística, courier e de entrega para o envio dos produtos que comprou; (ii) meios de pagamento, intermediários na gestão de pagamentos ou seguros, para obtenção do pagamento pelos serviços ou produtos contratados, bem como para fornecer proteção em relação aos produtos adquiridos, (iii) provedores de sistemas de computador, provedores de serviços em nuvem, provedores de bancos de dados e provedores de serviços tecnológicos em geral, (iv) call centers ou centros de atendimento ao cliente, (v) empresas que gerenciam programas de fidelidade para a concessão de benefícios, (vi) agências de publicidade ou marketing, (vii) análise de dados, (viii) agências de cobrança, (ix) agentes de fomento financeiro (ex.: factorings, FIDICs), (x) entidades governamentais ou empresas especializadas em riscos, com o objetivo de verificar suas informações. Esses Prestadores de Serviços acessam apenas as informações estritamente necessárias para a prestação dos serviços acordados e não podem utilizá-los para outros fins que não lhes tenham sido confiados pela CAMPOLINK®.
- (b) “Parceiros comerciais”: empresas com atividades financeiras ou comerciais com as quais a CAMPOLINK® mantém um relacionamento de colaboração ou parceria, a fim de oferecer promoções, produtos e serviços dessas empresas ou co-branding. Nesses casos, a CAMPOLINK® adota todas as medidas cabíveis para garantir o cumprimento dos padrões de confidencialidade e segurança, firmando acordos ou contratos com o objetivo de proteger a privacidade dos dados pessoais de nossos USUÁRIOS e o cumprimento da legislação aplicável.
- (c) “Grupo Campolink”: empresas pertencentes ao nosso grupo econômico, que operam sob nossos mesmos processos e políticas internas, sejam elas controladas, controladoras ou afiliadas à CAMPOLINK®, para cumprir com nossas políticas internas, evitar fraudes, gerenciar riscos e facilitar a gestão dos serviços da CAMPOLINK®.
- (d) “Contraparte na transação”: outro USUÁRIO da plataforma da CAMPOLINK®, nas condições previstas, a fim de colocá-lo em contato com o USUÁRIO vendedor ou

comprador, conforme o caso, para efeitos da operação comercial que deseja realizar.

- (e) “Autoridades públicas”: autoridades administrativas e judiciais que, no exercício de sua competência, exijam informações, mesmo que não haja ordem ou citação executiva ou judicial para esse efeito, para os seguintes fins: (a) colaborar na investigação e denunciar fraudes, pirataria, violação de direitos de propriedade intelectual ou qualquer outro ato ilícito, bem como qualquer atividade ou circunstância que possa gerar responsabilidade legal para a CAMPOLINK® e/ou aos seus USUÁRIOS; (b) resguardar um interesse público, a aplicação ou administração da justiça, o reconhecimento, exercício ou defesa de um direito em um processo judicial ou administrativo e/ou a resolução de disputas; e (c) cumprir com qualquer lei, regulamento ou disposição legal aplicável, ou algum mandato de autoridade competente devidamente fundamentado e motivado.
- (f) “Intervenientes em Disputas”: autoridades, compositores amigáveis, tribunais ou entidades que intervenham na resolução de disputas, a fim de resolver disputas que possam surgir entre USUÁRIOS ou entre eles e qualquer empresa do grupo corporativo da CAMPOLINK®.
- (g) “Usuários e/ou visitantes em geral”: outros USUÁRIOS e/ou visitantes de nossa plataforma, a fim de fornecer um serviço de qualidade, fornecendo informações para que possam tomar uma decisão de negócio fundamentada. O número de vendas realizadas pelo USUÁRIO vendedor poderá ser publicado na plataforma, assim como a reputação, atendimento ao cliente, opiniões dos USUÁRIOS compradores (cujo conteúdo não é de responsabilidade do CAMPOLINK®) e pontualidade na entrega dos produtos. A plataforma também poderá publicar informações a respeito do usuário comprador, incluindo registros das operações comerciais realizadas na plataforma e opiniões dos USUÁRIOS vendedores (cujo conteúdo não é de responsabilidade do CAMPOLINK®).

7.3. Da mesma forma, a CAMPOLINK® poderá divulgar informações pessoais dos USUÁRIOS a seu critério a outros USUÁRIOS da plataforma e/ou serviços, entidades ou terceiros quando houver motivos suficientes para considerar que sua atividade é suspeita de tentar ou cometer um crime ou tentar prejudicar outras pessoas. Ademais, podemos compartilhar os dados pessoais para proteção dos direitos da própria CAMPOLINK® e seus interesses legítimos (i.e. proteção do negócio e desenvolvimento e melhoria dos serviços), de USUÁRIOS ou de terceiros, para proteger os interesses legítimos dos USUÁRIOS ou de outra pessoa, para fins de aplicação dos nossos termos de uso ou outros contratos e para a propositura ou o exercício de defesa em demandas judiciais.

- 7.4. Caso a CAMPOLINK® decida compartilhar as informações pessoais do USUÁRIO com terceiros que não os mencionados, solicitaremos seu consentimento prévio e expresso, desde que não haja autorização ou obrigação legal que permita que seja realizado sem tal consentimento.
- 7.5. **Da mesma forma, você USUÁRIO dá o seu consentimento expresso e informado para que a CAMPOLINK® ceda, transmita ou transfira suas Informações Pessoais aos destinatários descritos nesta Política e Declaração de Privacidade.**
- 7.6. A CAMPOLINK® não será responsável pelo uso indevido dos dados pessoais dos USUÁRIOS por parte de terceiros se tais terceiros tiverem coletado e/ou processado diretamente tais dados pessoais.

8. Uso do Dados Pessoais por outros Usuários

- 8.1. A CAMPOLINK® permite que os USUÁRIOS tenham acesso limitado a determinados dados (como nome, apelido, e-mail, outras informações de contato e informações de cobrança e envio) de outros USUÁRIOS para facilitar a interação entre eles. Sob nenhuma circunstância outros USUÁRIOS poderão comunicar suas informações pessoais a terceiros sem o seu consentimento e/ou o consentimento da CAMPOLINK®, conforme apropriado.
- 8.2. Quando um USUÁRIO vendedor recebe informações pessoais de um USUÁRIO comprador e vice-versa, ele se torna responsável pelo processamento desses dados e adquire as obrigações que isso implica. Portanto, não é permitido utilizar os dados para uma finalidade distinta ou incompatível com a que originou a coleta: concluir uma transação na plataforma da CAMPOLINK®. Por esse motivo, eles podem utilizar apenas as informações pessoais de outros USUÁRIOS obtidas na plataforma para: (a) fins relacionados a transações na plataforma da CAMPOLINK®, (b) utilizar serviços oferecidos na CAMPOLINK® (por exemplo: reclamações de fraude, incorreção) e (c) qualquer outra finalidade para a qual o USUÁRIO correspondente consinta expressamente depois que as informações exigidas por lei forem previamente comunicadas.
- 8.3. A CAMPOLINK® não aceita condutas consideradas como “spam”. É absolutamente proibido o envio indiscriminado de mensagens de qualquer natureza entre os USUÁRIOS da CAMPOLINK®.
- 8.4. A CAMPOLINK® não controla, armazena ou tem acesso às mensagens e conteúdos enviados pelos USUÁRIOS por outros meios que não o da plataforma CAMPOLINK® e, portanto, não assume nenhuma responsabilidade por qualquer dano que possa ser

causado por seu uso. As negociações realizadas pelos USUÁRIOS através desses meios são de responsabilidade exclusiva dos USUÁRIOS.

- 8.5. A CAMPOLINK® não é responsável pelo uso que qualquer USUÁRIO ou outra pessoa possa fazer das informações publicadas nos sites. Os USUÁRIOS concordam que a CAMPOLINK® não será responsável por perdas ou danos que possam ser gerados como resultado de negociações entre os USUÁRIOS. Conseqüentemente, você isenta a CAMPOLINK® de qualquer tipo de responsabilidade caso tenha qualquer conflito com um ou mais USUÁRIOS.

9. Cancelamento da Plataforma, de Contas de Acesso e Exclusão de Dados

- 9.1. A CAMPOLINK® poderá, a seu exclusivo critério, bloquear, restringir, desabilitar ou impedir o acesso de qualquer USUÁRIO à plataforma sempre que for detectada uma conduta inadequada.
- 9.2. Os USUÁRIOS que queiram podem solicitar diretamente o cancelamento da conta (login), por meio do e-mail contato@campolink.com.
- 9.3. No momento do cancelamento da conta, quando concluída a finalidade de tratamento de dados ou diante de solicitação, o USUÁRIO terá todos os seus dados deletados imediatamente e permanentemente das plataformas, exceto os dados cuja manutenção seja obrigatória por lei ou regulação, os dados necessários para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, como os registros de acesso (conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP), que serão mantidos, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo de 6 (seis) meses, nos termos da Lei n. 12.965/2014 e com a base legal do art. 7º, II, da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.
- 9.4. Após o término do período, os dados excluídos ou anonimizados de forma que nenhuma pessoa possa ser individualizada, conforme permitido pela legislação aplicável.
- 9.5. Caso o USUÁRIO solicite a exclusão de seus dados pessoais, sua exclusão será efetivada após o término do prazo legal de manutenção mencionado no item anterior, salvo se sua manutenção seja exigida por lei ou por requisição de autoridade competente. Para os dados cuja manutenção não seja exigida por lei ou por autoridade, sua exclusão será imediata quando houver solicitação.

10. Direitos do Titular dos Dados Pessoais

10.1. O USUÁRIO na condição de titular de dados pessoais tem direito a obter da CAMPOLINK®, em relação aos dados por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

- (a) Confirmação da existência de tratamento de dados;
- (b) Acesso aos dados;
- (c) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (d) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei n. 13.709/2018;
- (e) Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- (f) Eliminação dos dados tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas na Lei n. 13.709/2018;
- (g) Informação das entidades públicas e privadas com as quais a CAMPOLINK® realizou uso compartilhado de dados;
- (h) Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- (i) Fazer uma reclamação perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais relacionada ao processamento de seus dados;
- (j) Opor-se ao processamento de seus dados;
- (k) Revogação do consentimento.

10.2. Caso o USUÁRIO venha a recusar o tratamento de dados pessoais por meio da revogação do seu consentimento, a CAMPOLINK® não poderá oferecer seus serviços adequadamente e a utilização da plataforma sofrerá diversas restrições.

11. Segurança

11.1. A CAMPOLINK® tem o compromisso de preservar a estabilidade, segurança e funcionalidade da sua plataforma, por meio de medidas técnicas compatíveis com os padrões internacionais e pelo estímulo ao uso de boas práticas. Todavia nenhum serviço disponível na internet possui total garantia contra invasões ilegais. Em casos em que terceiros não autorizados invadam o site e/ou sistema de forma ilícita, a CAMPOLINK® diligenciará da melhor forma para encontrar o responsável pela atuação ilícita, mas não se responsabiliza pelos danos por eles causados.

11.2. A CAMPOLINK® não se responsabiliza por interceptações ilegais ou violações de seus sistemas ou banco de dados, ou pela utilização por pessoas não autorizadas. A CAMPOLINK® também não se responsabiliza pelo uso inadequado das informações obtidas por esses meios.

11.3. Sem prejuízo das disposições acima, a CAMPOLINK® estabelece medidas de segurança administrativas e técnicas apropriadas para impedir que os dados pessoais dos USUÁRIOS sejam acidentalmente perdidos, usados ou acessados de maneira não autorizada, alterados ou divulgados. Adicionalmente, o acesso aos dados pessoais dos USUÁRIOS pelos funcionários, agentes, contratados e outros terceiros autorizados da CAMPOLINK® ocorre somente no limite necessário para executarem suas atividades. Eles só tratarão os dados pessoais dos USUÁRIOS de acordo com instruções da CAMPOLINK® e estarão sujeitos ao dever de confidencialidade.

12. Transferências Internacionais de Dados

12.1. Os serviços prestados pela CAMPOLINK® requerem o suporte de uma infraestrutura tecnológica, como servidores e serviços em nuvem, que podem ser próprios ou fornecidos por terceiros. Cabe esclarecer que parte dessa infraestrutura pode ser estabelecida em um país estrangeiro e nesse caso os dados pessoais dos USUÁRIOS podem ser transferidos internacionalmente se a empresa responsável estiver sediada no exterior.

12.2. Os países receptores dos dados que transferimos podem não oferecer os níveis adequados de proteção de dados pessoais conforme os regulamentos aplicáveis. Nesse caso, a CAMPOLINK® adota medidas para proteger seus dados, por meio de cláusulas contratuais ou regras corporativas vinculativas que impõem as mesmas medidas de proteção descritas nesta Política e Declaração de Privacidade.

12.3. Antes da transferência internacional dos dados pessoais dos USUÁRIOS, garantiremos que isso ocorra de acordo com o grau de proteção exigido nesta Política e Declaração de Privacidade. Assim, os dados pessoais dos USUÁRIOS serão transferidos somente para partes localizadas em países ou organizações internacionais que legalmente possuam um grau adequado de proteção de dados ou que estejam de acordo com nossos padrões.

13. Encarregado

13.1. A CAMPOLINK® indica o endereço eletrônico encarregadodedados@campolink.com, nos termos do art. 41 da Lei Geral de Proteção de Dados, para receber reclamações e comunicações dos titulares e da Autoridade Nacional de Proteção de Dados, prestar esclarecimentos e adotar providências.

14. Contato

14.1. A CAMPOLINK® disponibiliza o seguinte canal para receber todas as comunicações que os USUÁRIOS desejarem fazer: pelo e-mail contato@campolink.com.

15. Do Termo de Uso

15.1. A CAMPOLINK® dispõe de um texto específico para regular a licença de uso, os direitos, deveres, garantias e disposições gerais: o Termo de Uso. Todas as disposições do Termo de Uso integram inseparavelmente esta Política e Declaração de Privacidade.

16. Alterações na Declaração de Privacidade

16.1. Caso a CAMPOLINK® faça qualquer alteração na forma como os dados pessoais dos USUÁRIOS são gerenciadas, os USUÁRIOS serão notificados através de nossos canais habituais, como e-mail ou mensagens através do aplicativo. Nos termos permitidos pela regulamentação, no caso de USUÁRIO que não aceite esses novos termos, o vínculo contratual com a CAMPOLINK® será dissolvido e os dados pessoais desse USUÁRIO não serão utilizados de nenhuma outra forma que não seja a informada no momento da coleta.

17. Da Lei Aplicável e do Foro

17.1. As presentes condições desta Política e Declaração de Privacidade são regidas única e exclusivamente pelas leis da República Federativa do Brasil e qualquer discussão judicial que surja tendo por base sua interpretação ou aplicação deverá ser julgada por tribunais brasileiros, ficando desde logo eleito o foro central da Capital do Estado do Rio de Janeiro, por mais privilegiado que outro seja ou possa vir a ser.